

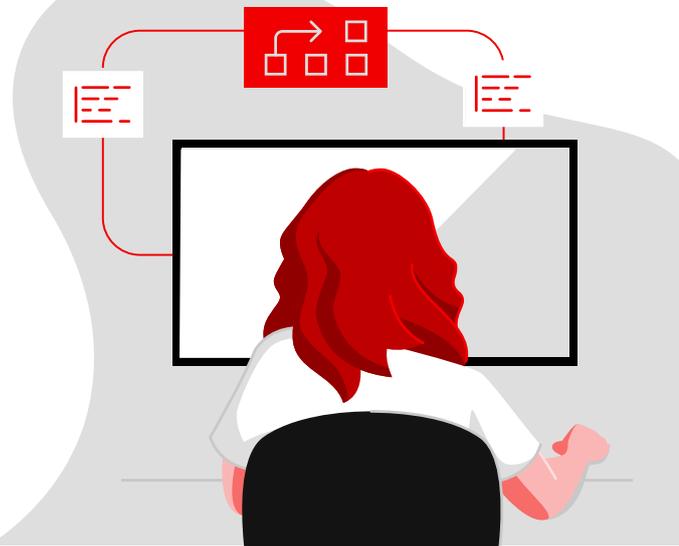
AUTOMAT- ION



Guia de automação para executivos de TI

A necessidade de adotar uma automação transformadora

SUMÁRIO



3

Introdução

Por que você deve adotar a automação transformadora?

6

Capítulo 1

Adote a automação como uma estratégia a longo prazo, e não apenas uma ferramenta

12

Capítulo 2

O papel de um executivo de TI na descoberta e adoção de uma solução de automação bem-sucedida

16

Capítulo 3

Como escolher uma solução de automação de TI

19

Capítulo 4

O papel da Red Hat na automação transformadora da TI

23

Apêndice

O olhar de um executivo de TI no valor da automação

24

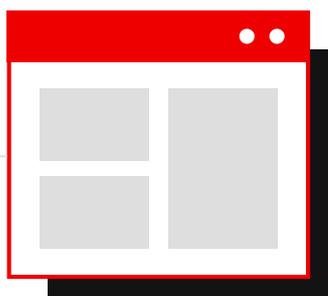
Apêndice

Tudo pronto para iniciar a automação?

Por que você deve adotar a automação transformadora?

Organizações de vários setores enfrentam uma pressão sem precedentes para entregar serviços com mais velocidade e práticas de segurança mais robustas.

As equipes de TI desempenham um papel fundamental para atender a essa demanda, mas elas precisam ser eficientes e escaláveis para acompanhar o ritmo das demandas crescentes.



Normalmente, a solução é encontrada em um dos dois caminhos:

contratar mais ajuda ou automatizar.

Para muitas organizações, a escassez de profissionais especializados no mercado e as restrições orçamentárias impedem o aumento das equipes. A automação da TI pode ajudar a sua força de trabalho atual a conquistar mais para atender aos requisitos de negócios.

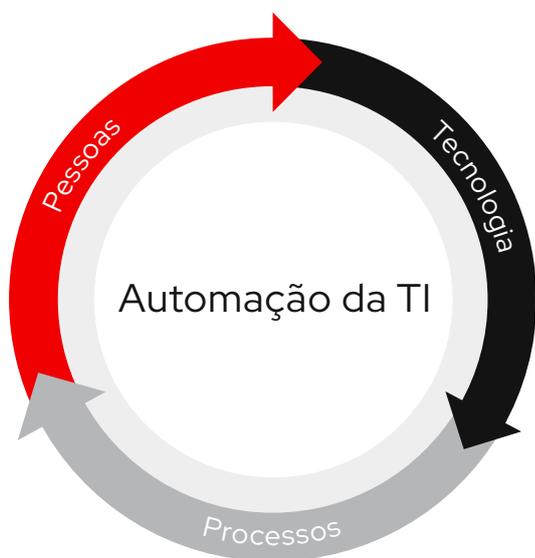
A automação pode ajudar as organizações a alcançarem o sucesso.

Fica mais fácil aproveitar novas oportunidades ao:

- ▶ Migrar mais rapidamente com melhor resiliência.
- ▶ Operar com mais previsibilidade e eficiência.
- ▶ Incentivar novas formas de trabalhar.
- ▶ Responder imediatamente às condições inconstantes sem intervenção da equipe.

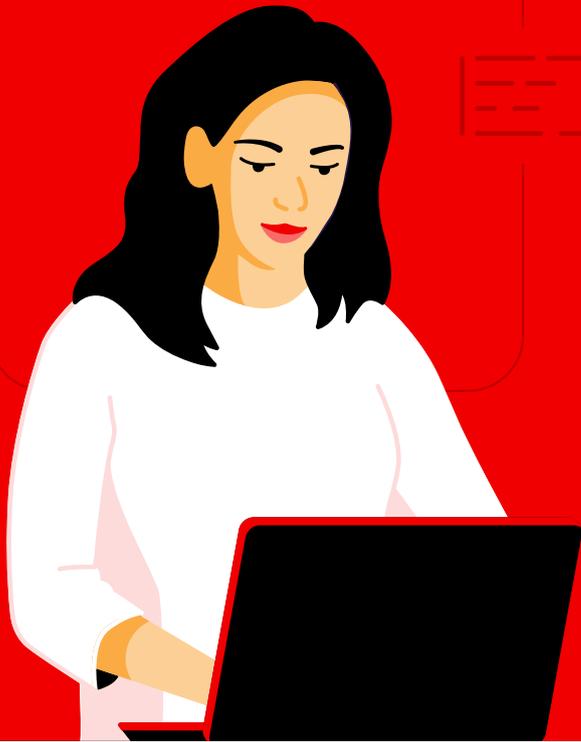


A automação é o segredo para dar suporte à modernização e transformação digital.



Iniciativas de transformação digital abrangem **pessoas**, **processos** e **tecnologias**. Por isso, é importante entender como a automação está relacionada a cada um desses elementos.

- ▶ **Pessoas:** motive todo mundo automatizando um alto volume de tarefas cotidianas e liberando tempo para projetos mais interessantes e prioritários.
- ▶ **Tecnologia:** configure, gerencie e opere componentes por meio da automação.
- ▶ **Processos:** otimize processos complexos e crie fluxos de trabalho totalmente automatizados.



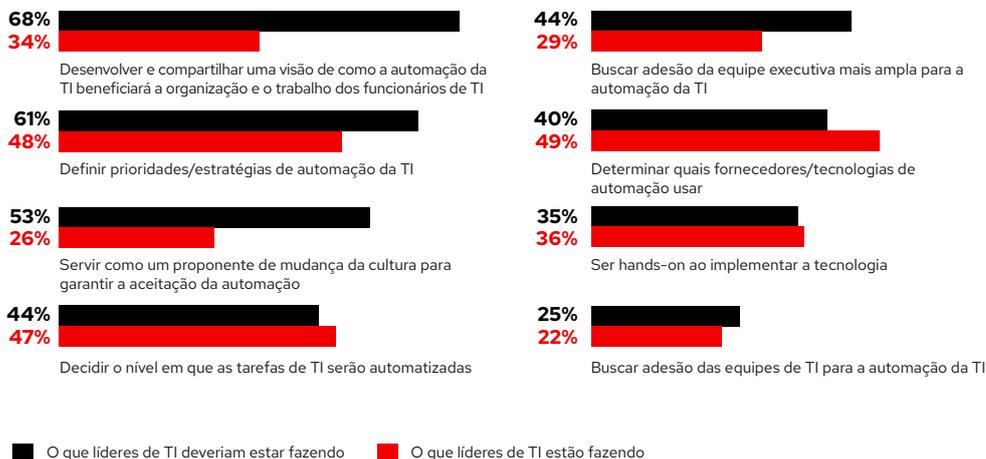
Então o que impede as organizações de aproveitar a automação transformadora?

De acordo com uma pesquisa recente da Harvard Business Review, as organizações esperam que líderes de TI definam prioridades de automação e promovam mudança cultural.¹ No entanto, os líderes de TI tendem a se concentrar mais nas questões técnicas do que em problemas estratégicos.

✓ Como a automação pode trazer benefícios vitais para uma organização, é essencial alinhar as expectativas dos executivos com as práticas reais.

68%

dos entrevistados dizem que líderes de TI deveriam desenvolver e compartilhar uma visão de como a automação beneficiará a organização e o trabalho dos funcionários de TI, mas apenas 34% dizem que líderes de TI estão fazendo isso no momento.¹



¹ Pesquisa da Harvard Business Review, patrocinada pela Red Hat. "Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies", janeiro de 2022.

Adote a automação transformadora como uma estratégia a longo prazo, e não apenas uma ferramenta

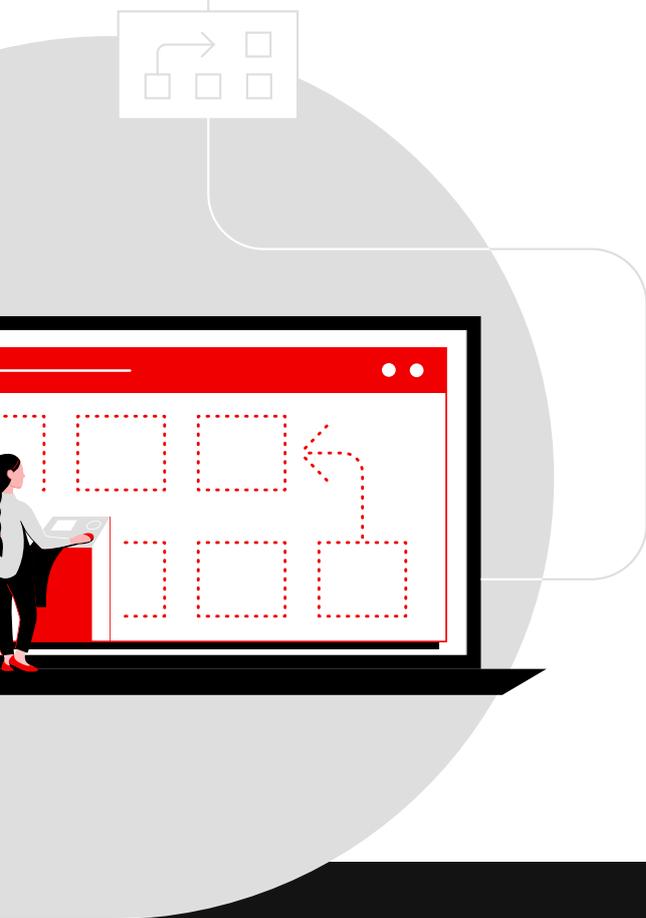
Para os executivos de TI, as mudanças costumam precisar de um estímulo específico ou são motivadas por algum evento crítico.

Às vezes, esse incentivo vem de um requisito específico do setor ou do aumento no uso de vários serviços de nuvem na organização. Outras, de algum problema catastrófico que cause perda de receita. Também pode ser resultado de uma mudança global em como as empresas gerenciam seus negócios, incluindo mudanças rápidas no mercado ou nas condições de trabalho, ou mesmo mudanças nas prioridades internas.

O aumento da concorrência e de mudanças está expondo problemas e lacunas nos negócios que talvez não fossem óbvios antes.

Sendo assim, os líderes empresariais estão ansiosos para encontrar maneiras inovadoras de:

- ▶ Conquistar vantagens competitivas.
- ▶ Garantir a resiliência e a consistência.
- ▶ Aumentar a eficiência e a produtividade.
- ▶ Concentrar-se na inovação e chegar ao mercado com mais rapidez.
- ▶ Melhorar a experiência do cliente.
- ▶ Reagir rapidamente a novos desafios.



Os executivos de TI precisam de muito mais que uma ferramenta para alcançar os resultados esperados.

Eles necessitam de uma estratégia em longo prazo, um parceiro experiente e uma verdadeira plataforma de automação que contribua para os esforços de transformação digital da organização.

Com a automação da TI, as organizações podem fazer mais com seus funcionários atuais e escalar sua infraestrutura. Ao usar uma plataforma única de automação em toda a organização de TI, é possível reduzir a complexidade e unificar equipes e processos isolados.

80% dos executivos entrevistados dizem que adotar a automação da TI é “extremamente importante” para o sucesso futuro da organização.²

Cinco benefícios de uma plataforma de automação da TI

1. Maior eficiência, redução de custos e time to market acelerado.

Pode ser difícil gerenciar a TI em escala em uma empresa quando as equipes estão sobrecarregadas por dívidas técnicas, fluxos de trabalho manuais, faltas de habilidade, escassez de funcionários e complexidade cada vez maior.

Com a automação, seus processos se tornam definidos e repetitivos. E, ao usar recursos de automação orientada a eventos, fluxos de trabalho completos (de simples a complexos, de acordo com o nível de conforto da sua organização) podem ser iniciados sem o envolvimento dos funcionários. Isso melhora a eficiência, a consistência e a resiliência, com o valor de negócio aparecendo nos resultados.

² Harvard Business Review Analytic Services, patrocinada pela Red Hat. “Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies”, janeiro de 2022.

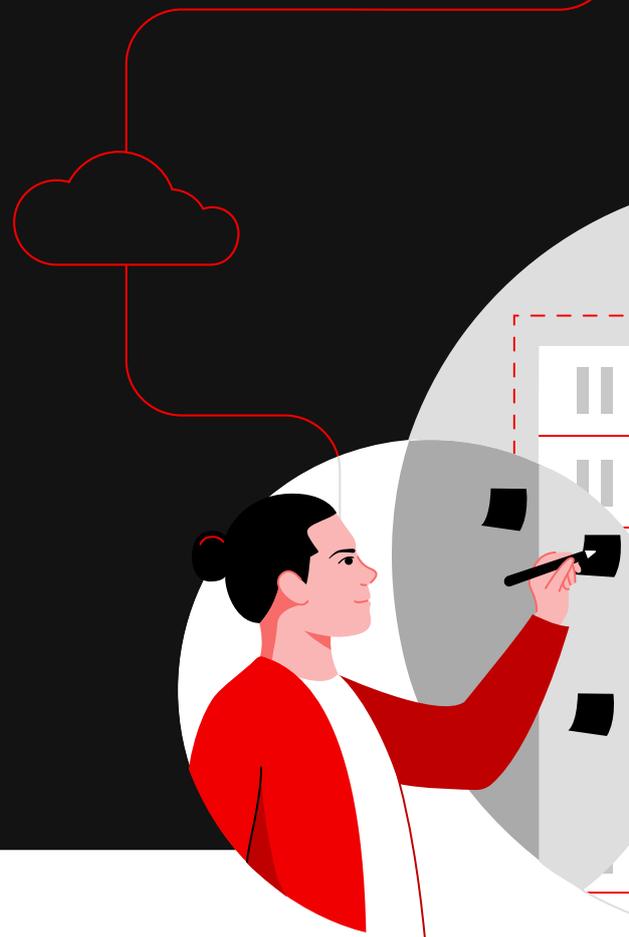
Em um whitepaper da IDC patrocinado pela Red Hat, descobrimos que as organizações que usam o Red Hat® Ansible® Automation Platform para padronizar e automatizar as atividades de configuração e as operações de TI em seus ambientes geram

667% de retorno sobre o investimento em cinco anos, com retorno financeiro em 10 meses.³

O relatório também descobriu que os usuários tiveram:³

- ▶ 76% de redução do downtime não planejado.
- ▶ 75% de aumento na velocidade de implantação de novos recursos.

Além disso, com a automação, suas equipes de TI podem se concentrar em projetos mais estratégicos para a organização.



A Orange Sonatel, principal operadora de telecomunicações do Senegal, usou o Red Hat OpenShift® e o Red Hat Ansible Automation Platform para automatizar processos manuais e demorados. Isso reduziu o tempo de implantação das aplicações de semanas para minutos.

Agora, suas equipes conseguem disponibilizar novos serviços e funcionalidades aos clientes com **mais rapidez** e empregando **66% menos mão de obra.**⁴

³ Whitepaper da IDC, patrocinado pela Red Hat, "The business value of Red Hat Ansible Automation Platform", março de 2022. Documento nº US48678022.

⁴ Estudo de caso da Red Hat. "Principal empresa de telecomunicações do Senegal adota o Red Hat Ansible Automation Platform e o Red Hat OpenShift", setembro de 2020.

2. Conexão de áreas de automação isoladas

Automatizar tarefas individuais de maneira isolada cria áreas de automação desconectadas. Neste cenário, várias equipes usam diferentes ferramentas para automatizar tarefas distintas. A automação é mais eficiente quando uma única solução funciona em

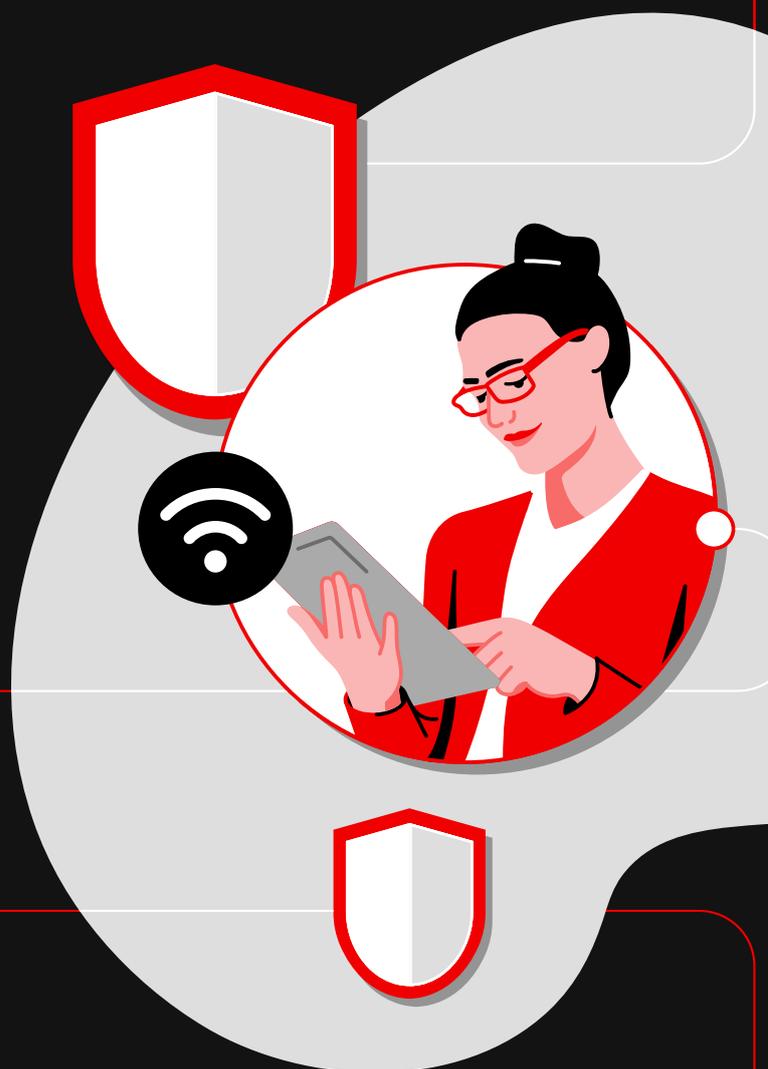
várias equipes e departamentos. Uma plataforma de automação em comum para toda a empresa proporciona mais controle e visibilidade sobre essa atividade. **A automação de ponta a ponta permite que você conecte processos diferentes e agregue mais valor.**

3. Suporte à segurança

Em 2022, o custo médio de uma violação de dados foi de US\$ 4,35 milhões⁵. Por isso, a segurança continua sendo a principal preocupação das organizações. A automação ajuda a evitar potenciais vulnerabilidades, eliminando o risco de erros humanos e tornando as tarefas mais consistentes e replicáveis. E, caso ocorra um incidente de segurança, a automação orientada por eventos pode iniciar os processos de isolamento e correção imediatamente.

Esses esforços incluem:

- ▶ Automação das atualizações de segurança e sistema.
- ▶ Sincronização dos sistemas de segurança da empresa.
- ▶ Solução de problemas de segurança.
- ▶ Resposta a ameaças e vulnerabilidades.
- ▶ Manutenção da conformidade com políticas.



⁵ IBM Security. "Cost of a Data Breach Report 2022", 2022.



4. Minimização de ferramentas personalizadas

Uma solução de automação ideal funciona como uma base unificada que permite automatizar e orquestrar todo o ecossistema de TI e integrar as ferramentas existentes.

Com uma plataforma unificada, é possível definir estratégias de automação e governança que atendem aos requisitos de:

- ▶ Confiabilidade.
- ▶ Continuidade de negócios.
- ▶ Reportabilidade.

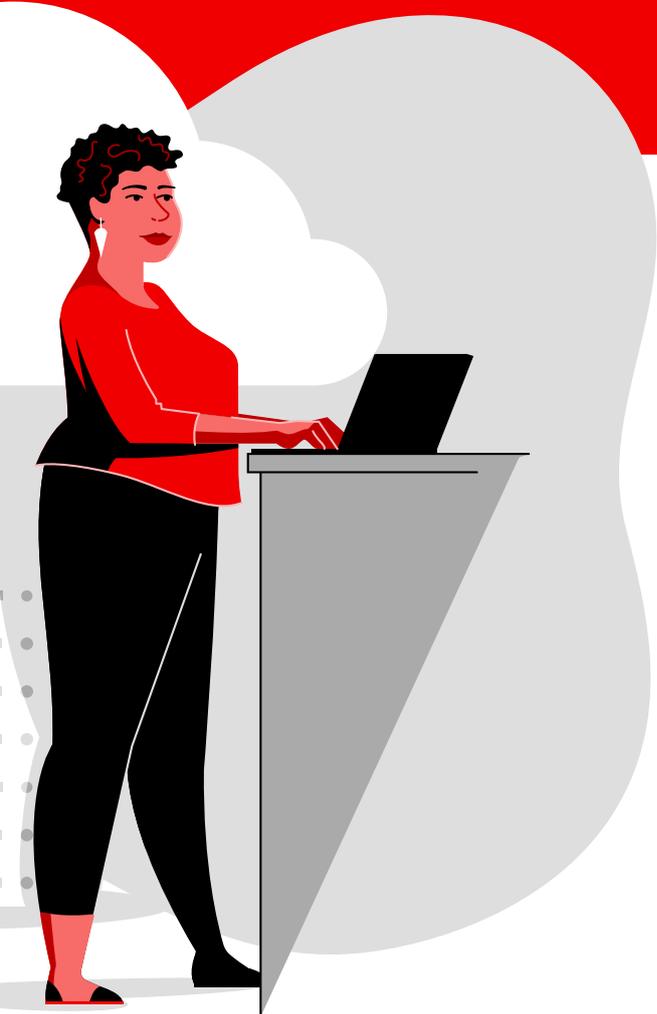


5. Atração e retenção de talentos

A automação ajuda a impedir a exaustão dos funcionários. Na maioria dos casos, as tarefas automatizadas são aquelas que as pessoas não gostam ou não têm tempo para realizar.

Esse processo não tira o emprego das pessoas. Na verdade, ele é como a inclusão de novos membros na equipe. Assim, os funcionários atuais podem se concentrar nas tarefas de TI mais significativas e inovadoras.

- ▶ Ao liberar sua equipe de tarefas monótonas e nada recompensadoras, as pessoas podem se concentrar em projetos mais interessantes que afetam positivamente seus clientes e negócios.
- ▶ Profissionais mais qualificados normalmente não estão interessados em realizar tarefas repetitivas e monótonas.
- ▶ Com recursos de automação orientados a eventos, você evita muitos dos incidentes e interrupções na TI que resultam em trabalho extra e ligações em fins de semana.
- ▶ O conhecimento documentado e compartilhado em um formato comum e compreensível e acessível para todos ajuda a suprir faltas de habilidades e gerenciar mudanças de funcionários.

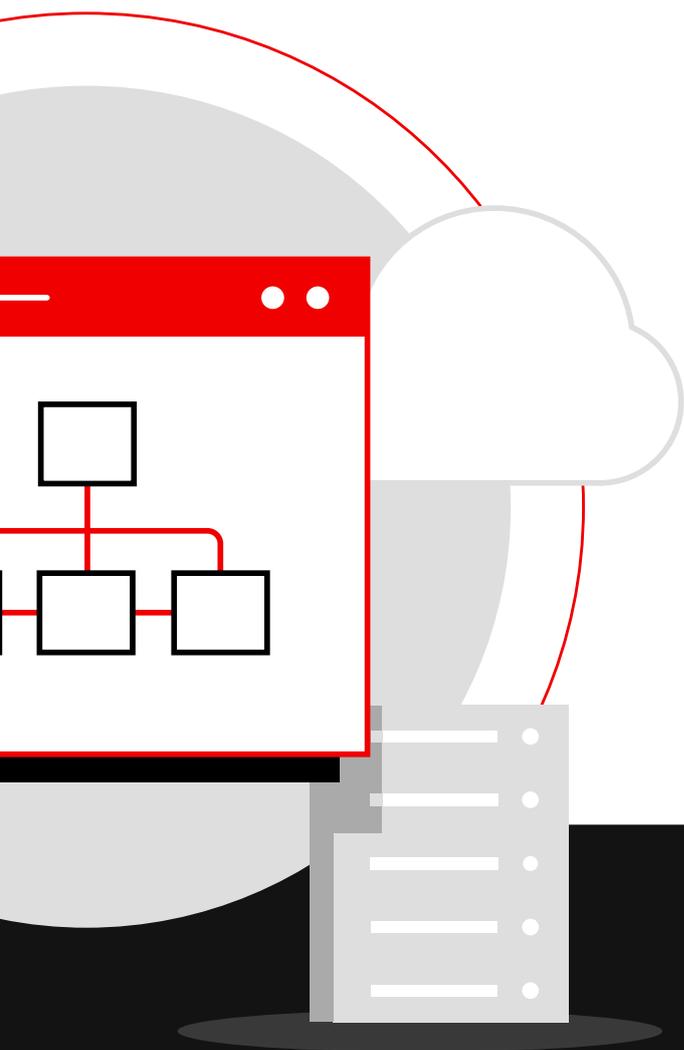


A automação ajuda a atrair o tipo de profissional que você procura dentro de um pool de talentos em alta demanda.

O papel de um executivo de TI na descoberta e adoção de uma solução de automação bem-sucedida

À medida que as organizações navegam por ecossistemas empresariais em evolução, **a automação da TI torna-se um assunto recorrente e fundamental entre os executivos.**

Depois de avaliar os benefícios e tomar a decisão de adotar uma solução de automação da TI, os executivos precisam pensar no papel que vão desempenhar para que a implantação e a adoção dessa tecnologia sejam um sucesso em toda a empresa.



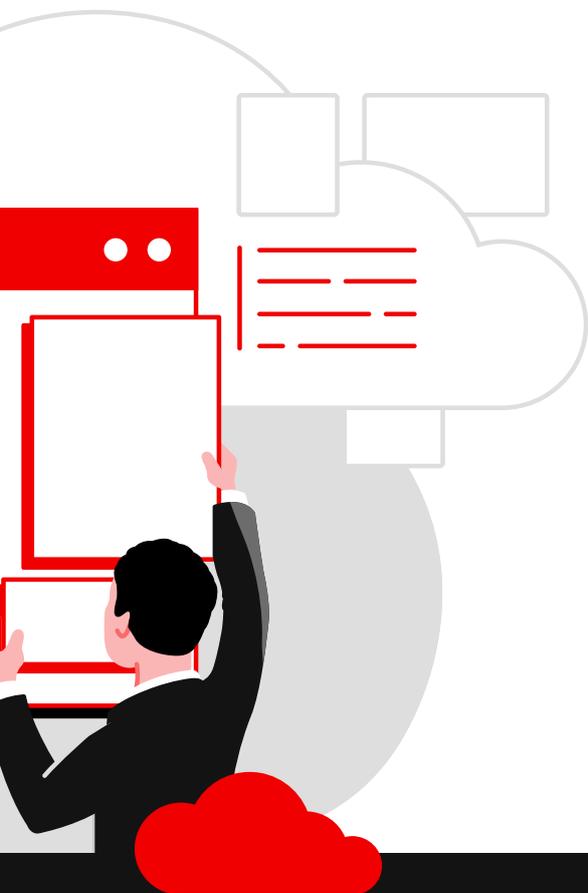
Práticas recomendadas para uma implantação de automação bem-sucedida

Atue como embaixador, não apenas como patrocinador

Para que a automação empresarial dê certo, os profissionais no topo da hierarquia precisam apoiá-la ativamente.

- ▶ O papel do executivo de TI deve ir além de simplesmente aprovar a solução, ele deve atuar como um embaixador e promotor.
- ▶ Como um executivo de TI, é necessário promover a tecnologia e compartilhar a visão de como a automação beneficiará não só a empresa, mas também cada funcionário a nível individual.
- ▶ Promova a automação como uma estratégia de sucesso em toda a empresa e mostre continuamente sua confiança nessa estratégia em todos os níveis da organização.
- ▶ Participe da etapa inicial para ajudar as equipes a começarem aos poucos, mostrarem valor e expandirem de maneira conservadora, e depois repetir o processo. Com o tempo, você estabelecerá uma base para outras pessoas usarem suas experiências e gerarem ainda mais valor.

Leia o ebook "[A empresa automatizada](#)" para aprender a criar uma estratégia de automação em toda a organização.



Alinhe-se aos objetivos de negócios

Para adotar a automação na organização com sucesso, você precisa:

1. Usá-la para alcançar um objetivo de negócios. Seja qual for seu principal desafio de negócios, identifique como a automação pode ajudar suas equipes a superá-lo e **defina o que é sucesso para sua empresa**.
2. **Concentre-se nos resultados gerais, não nos de produtos individuais**. Em seguida, compartilhe e promova esses números.
3. Inclua indicadores de desempenho (KPIs) no seu projeto de automação e mostre que **a tecnologia não é só nova, mas também uma prioridade na empresa**. Se as métricas descritas forem significativas e realistas, esse processo ajudará a comprovar o sucesso do projeto após a implementação.

Incentive as mudanças e a colaboração

Ao adotar a automação nas organizações, uma preocupação comum entre os executivos é ter que lidar com os funcionários que se sentem ameaçados pela tecnologia.

- ▶ **A verdade é que a automação não substitui os profissionais de TI, mas elimina o trabalho repetitivo e não especializado e restaura a ordem em sistemas desorganizados.**
- ▶ Reconheça as preocupações dos funcionários e lide com elas. Concentre-se nos benefícios para eles, incluindo um foco no trabalho mais recompensador e na colaboração aprimorada em toda a empresa para que os projetos evoluam com mais rapidez.
- ▶ Se você não reconhecer os efeitos da automação nos dias de trabalho dos profissionais, provavelmente enfrentará dificuldades na hora da adoção.

“ A Vodafone Idea automatizou completamente a infraestrutura e as operações de TI, adotando o Red Hat Ansible Automation Platform. Com o Ansible Automation Platform, a empresa reduziu os custos e melhorou a eficiência operacional com maior produtividade do usuário e aceleração do time to market.⁶

Jagbir Singh
CTO,
Vodafone Idea Limited

⁶ Estudo de caso da Red Hat. “Vodafone Idea Limited automatiza para melhorar a infraestrutura de TI”, abril de 2021.

Invista nas pessoas para incentivar a adoção

Assim como na implementação de qualquer outra tecnologia, **a automação só funcionará se as pessoas souberem como usá-la**. E se os funcionários não adotarem as ferramentas, o investimento será perdido. Treinar os funcionários na tecnologia do jeito certo é essencial para o sucesso da adoção da automação.

Ao oferecer às equipes a oportunidade de ampliar suas habilidades de automação, você incentiva a adoção e obtém o máximo do investimento. Trabalhe com um fornecedor que ofereça soluções de treinamento e consultoria para ensinar os funcionários a usar a plataforma de automação com eficácia.



Os especialistas da Red Hat nos orientaram sobre o desenvolvimento de serviços e aplicações com base nas suas tecnologias, do design à implementação na produção. Com o conhecimento que eles compartilharam, agora podemos aproveitar a automação e criar, executar e implantar tudo por conta própria.⁷

Sefa Can Acar

Administrador do Linux®,
Bilyoner Interactive Services

68% dos executivos empresariais dizem que líderes de TI deveriam desenvolver e compartilhar uma visão de como a automação da TI beneficiará a organização e o trabalho dos funcionários de TI, mas apenas 34% dizem que líderes de TI estão fazendo isso no momento.⁸

Encontre um ponto em comum

Para que os negócios se beneficiem verdadeiramente da automação, a liderança e os implementadores precisam estar alinhados.

Mesmo que funcionários em diversos níveis da organização considerem a automação importante, eles podem não concordar com as prioridades.

Ao optar por uma plataforma em vez de uma ferramenta, você pode automatizar em todos os níveis da sua infraestrutura de TI e demonstrar o valor da automação no nível dos praticantes. Ao conectar os domínios da organização, você apoia suas iniciativas de transformação digital e atende às metas dos executivos.

⁷ Estudo de caso da Red Hat. "Plataforma de apostas turca é executada no Red Hat OpenShift e no Ansible", maio de 2020.

⁸ Harvard Business Review Analytic Services, patrocinada pela Red Hat. "Taking the lead on IT automation: IT leaders as evangelists for their automation strategies", janeiro de 2022.

Como escolher uma solução de automação de TI

Escolha uma plataforma de automação, não uma ferramenta

A automação é parte essencial da transformação digital da organização e precisa ser abordada de maneira holística. Ao usar a automação iniciada manualmente e orientada a eventos em cargas de trabalho e tarefas, você pode transformar fluxos de trabalho inteiros e recriar o dia de trabalho da TI.



Depois de entender por que quer automatizar e como incorporar a automação à sua organização com sucesso, você precisará escolher uma solução de automação da TI.

Encontre uma plataforma compatível com a portabilidade de cargas de trabalho

Flexibilidade e agilidade são essenciais para a automação. É provável que sua empresa tenha milhares de containers. Por isso, é necessário encontrar uma solução que automatize e orquestre a disponibilidade, a escalabilidade, a rede e a implantação deles.

Escolha uma plataforma de automação fácil de adotar

Quanto mais fácil de adotar é a plataforma, maior a chance de que ela seja utilizada na organização. Busque uma tecnologia que tenha uma linguagem de programação simples e que inclua conteúdo certificado compartilhável que ajude as equipes a iniciarem rapidamente.

Adote uma solução de automação que não gere dependência

Ao escolher uma plataforma de automação baseada na tecnologia open source, você conquista a liberdade da interoperabilidade e não fica dependente de fornecedores.

Escolha uma plataforma de automação com ferramentas de gerenciamento

Encontre uma plataforma que inclua análises, controle de acesso baseado em função (RBAC), assinatura de conteúdo, conteúdo de automação de confiança e que tenha a capacidade de compartilhar seu próprio conteúdo prontamente.



☐ Opte por um fornecedor que ofereça soluções de treinamento e consultoria

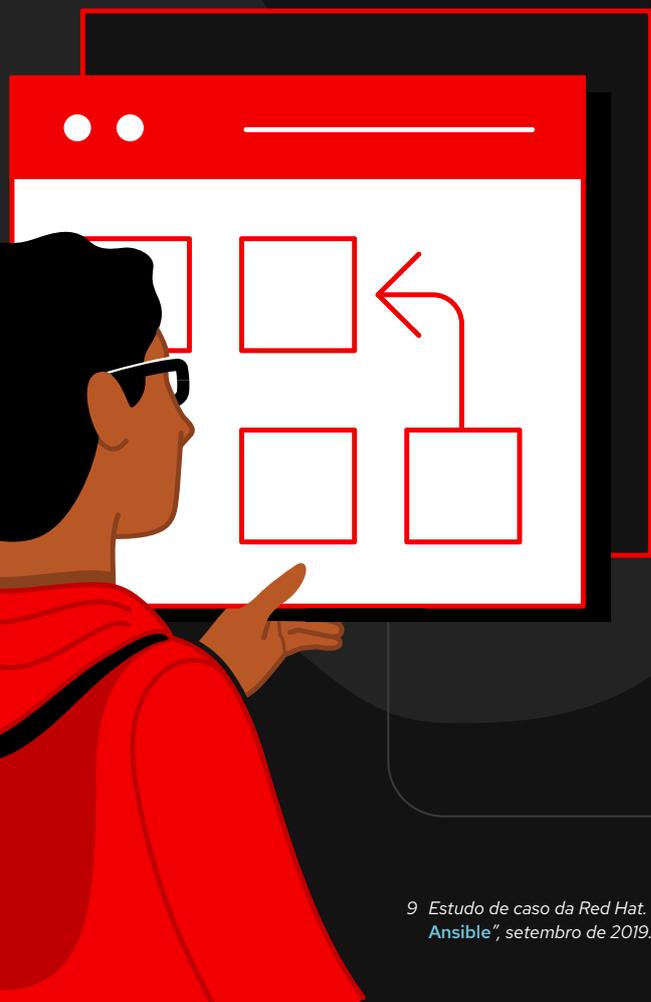
Sua organização não precisa gerenciar a implementação e o treinamento por conta própria. Encontre um fornecedor que ajude você a criar uma plataforma de automação e a orientar os funcionários sobre como usá-la de maneira eficaz.



“ Os workshops presenciais com a Red Hat Consulting foram muito importantes para nossos técnicos. Eles aprenderam tudo sobre o Ansible para aprimorar e acelerar a implantação.⁹ ”

Rufus Buschart

Chefe de infraestrutura pública essencial,
Siemens



⁹ Estudo de caso da Red Hat. “Siemens automatiza a segurança das comunicações com o Red Hat Ansible”, setembro de 2019.

O papel da Red Hat na automação transformadora da TI

Sua organização depende das aplicações e da infraestrutura de TI.

Use a automação da TI com recursos orientados a eventos para:

- ▶ Economizar tempo.
- ▶ Garantir a resiliência e disponibilidade da aplicação.
- ▶ Aumentar a satisfação dos funcionários.
- ▶ Reduzir custos.
- ▶ Conectar tecnologias, processos e equipes.
- ▶ Agregar mais valor aos negócios.
- ▶ Conquistar vantagens competitivas.
- ▶ Responder às solicitações de usuários e aos problemas no sistema mais rapidamente.



“ A Red Hat é ideal para empresas que buscam automação consolidada em muitas tecnologias de infraestrutura e fornecedores.¹⁰”

¹⁰ Forrester Research. “The Forrester Wave™: Infrastructure Automation, Q1 2023”, março de 2023

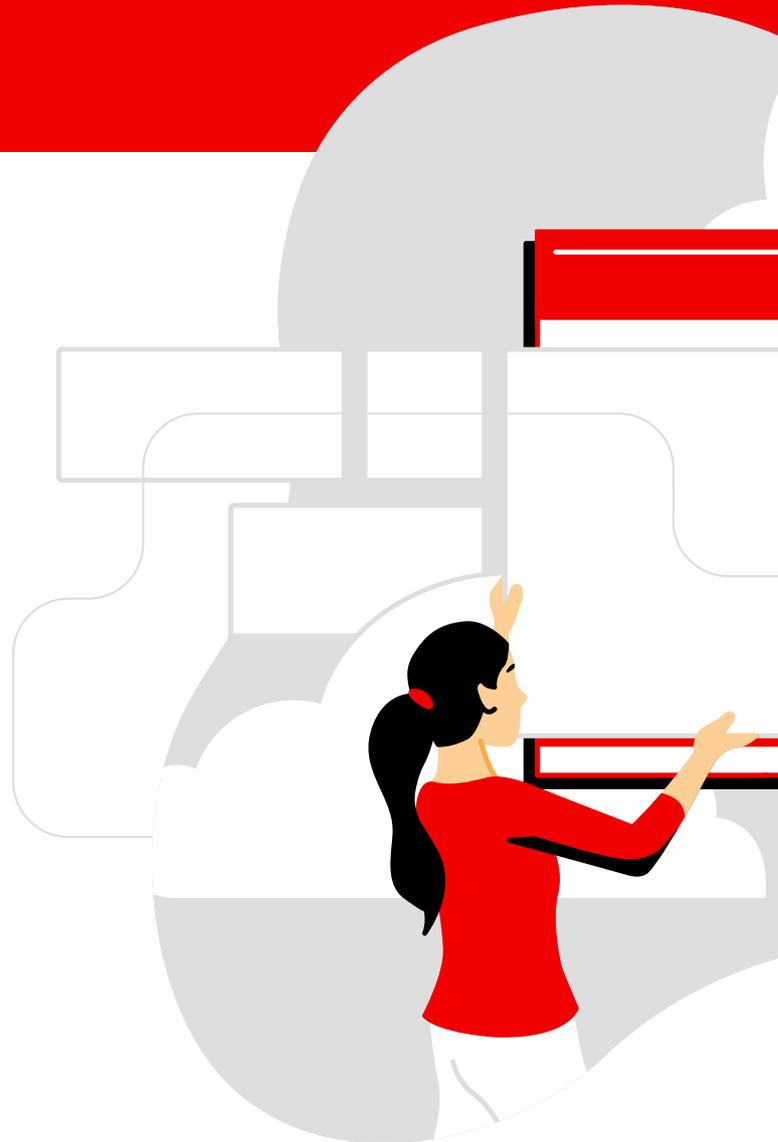
Automatize sua infraestrutura com o

Red Hat Ansible Automation Platform

O Red Hat Ansible Automation Platform é a base para empresas automatizadas.

Com todas as ferramentas e funcionalidades de que você precisa para implementar a automação em toda a empresa, o Ansible Automation Platform abrange uma grande variedade de casos de uso:

- ▶ **Conecte ambientes de nuvem híbrida.** Leia o ebook [Conecte seu ambiente de nuvem híbrida por meio da automação da TI](#).
- ▶ **Rede.** Leia o ebook [Automação da rede para todos](#).
- ▶ **Conformidade das configurações e automação da segurança.** Leia o ebook [Simplifique seu centro de operações de segurança](#).
- ▶ **Desenvolvimento e implantação de aplicações.** Leia o whitepaper [Otimize pipelines de CI/CD com o Red Hat Ansible Automation Platform](#).
- ▶ **Viabilização do self-service.** Leia mais sobre o [Red Hat Ansible Automation Platform](#).
- ▶ **Orquestração entre funções.** Leia sobre o [caso de uso da orquestração](#).
- ▶ **Automação orientada a eventos.** Leia o checklist com os [Cinco motivos para incluir automação orientada a eventos em sua estratégia de TI](#).



Equilibre simplicidade com recursos avançados.

Use o Red Hat Ansible Automation Platform em diferentes departamentos de TI com consistência.

O Red Hat Ansible Automation Platform oferece:

Suporte completo

Garanta a disponibilidade e a confiabilidade da TI com uma plataforma que ofereça suporte de nível empresarial, incluindo testes de qualidade e segurança, integração e roadmaps claros.

Interoperabilidade de fornecedores

Use e automatize suas tecnologias de infraestrutura preferidas por meio de interfaces open source padrão que permitam aos fornecedores criar módulos e plugins para sua plataforma de automação.

Adoção simples

Os membros da sua organização podem criar e implantar automações de maneira rápida e eficiente com o uso de ferramentas simples, intuitivas e legíveis pelo usuário.

Escalabilidade massiva

Implante uma automação consistente em toda a organização de TI por meio de uma plataforma capaz de escalar através de infraestrutura, sistemas operacionais, ferramentas de gerenciamento e funções de usuários.



Automação orientada a eventos

Crie cenários de automação de ponta a ponta avançados que respondam de forma pré-determinada e definida pelo usuário para observar eventos no seu ambiente de TI sem intervenção manual.

Implantação sem agentes

Conecte e automatize os componentes da sua estrutura com rapidez e segurança, sem a necessidade de instalar e manter um agente em cada dispositivo.

Conteúdo de suporte de parceiros

O Ansible Automation Hub é um recurso em constante expansão no qual você encontra conteúdo de parceiros certificados sobre como usar a automação e guias para implementá-la na infraestrutura.

“ Na nossa empresa, o processo de produção de relatórios para clientes era cansativo e beirava o absurdo. Ao integrar as solicitações de tickets de suporte, conseguimos automatizar a criação desses documentos e disponibilizá-los com um clique por meio de um dashboard.

Muitos casos de uso personalizados, como a integração de novos usuários, agora são realizados pelos próprios clientes. Isso acontece porque usamos a API do Ansible Automation Controller para integrar os processos e fluxos de trabalho.¹¹

Talor Hollaway
CTO, Advent One

¹¹ Estudo de caso da Red Hat. “Advent One aprimora os recursos com o Ansible Automation Platform”, novembro de 2020

O olhar de um executivo de TI no valor da automação

Swiss Federal Railway, classificada entre as melhores ferrovias do mundo¹²

- ▶ Redução de mais de 90% do tempo de configuração de dispositivos, de cinco dias para três horas.
- ▶ Segurança aprimorada para a infraestrutura de transporte essencial com RBACs.
- ▶ Extensão do acesso aos dispositivos para facilitar a inovação e as atualizações de serviços.

Vodafone, operadora de telecomunicações líder da Índia¹⁴

- ▶ Corte de até 30% dos gastos ano após ano.
- ▶ Velocidade de provisionamento automatizado aprimorada para infraestrutura como serviço (IaaS) e plataforma como serviço (PaaS) em 99%.
- ▶ Mais de 1.000 horas de trabalho economizadas.

O Schwarz Group é o quarto maior varejista do mundo.¹³

- ▶ Tempo de entrega otimizado para aplicações novas e inovadoras e serviços digitais.
- ▶ Experiência adquirida para operar o Ansible internamente, com suporte empresarial.
- ▶ Gerenciamento de riscos aprimorado com acesso ao sistema baseado em função.

¹² Estudo de caso da Red Hat. "Companhia de transporte ferroviário da Suíça acelera a inovação com o Red Hat Ansible Automation", outubro de 2019.

¹³ Estudo de caso da Red Hat. "Empresa varejista Schwarz Group automatiza a TI com o Red Hat Ansible Automation Platform", março de 2021.

¹⁴ Caso de sucesso da Red Hat. "Vodafone Idea Limited automatiza para melhorar a infraestrutura de TI", abril de 2021.

AUTO MAT- ION



Tudo pronto para iniciar a automação?

Escolha a plataforma de automação selecionada como líder pelo The Forrester Wave™: Infrastructure Automation, Q1 2023.¹⁰ O Red Hat Ansible Automation Platform foi identificado como líder devido à sua comunidade open source sólida, integração com parceiros e serviços de suporte e recursos robustos de análise e gerenciamento.

Automatize sua infraestrutura com a Red Hat

Leia mais sobre o Red Hat Ansible Automation Platform.

Receba o suporte e os recursos necessários para começar sua jornada de automação com a Red Hat Consulting.

Confira o que os analistas estão dizendo sobre a automação orientada a eventos.